

Politica della Qualità

20 Aprile 2017

A TUTTE LE PARTI INTERESSATE

La società **Proietti Group Srl** con sede in San Gemini Terni nasce il 17 Agosto 1989 e si occupa di Carpenteria di ogni genere (Piccola carpenteria, Carpenteria pesante, Lavorazioni meccaniche di ogni tipo, montaggi, infissi ed opere in alluminio)

La **Proietti Group Srl** ritiene che l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, garantisca il soddisfacimento delle richieste e la conformità alle aspettative del Cliente, una maggiore competitività nel mercato di riferimento e la piena soddisfazione del Cliente.

Gli **obiettivi** che la **Proietti Group Srl** vuole soddisfare attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- ✓ Elaborare una efficace Mappatura Aziendale al fine di accrescere la consapevolezza del Risk Management ed individuare Rischi ed opportunità
- ✓ Sviluppare un Sistema che possa soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate, sia interne che esterne.
- ✓ Soddisfare il Cliente e fidelizzare i nuovi Clienti comprendendo in modo mirato le sue esigenze.
- ✓ Mantenere un elevato livello tecnologico nella realizzazione della carpenteria metallica in generale.
- ✓ Elaborare e sviluppare la progettazione con le proprie risorse e consolidare i rapporti con gli studi esterni al fine di fornire un prodotto che soddisfi le esigenze del Cliente.
- ✓ Gestione efficientemente le risorse aziendali (umane e tecniche) attraverso corsi d'aggiornamento interni ed esterni;
- ✓ Ottimizzare le condizioni di lavoro, rimuovere e prevenire le difettosità, al fine di ridurre i costi dovuti alle non conformità e una esplicita evidenza dell'ottenimento della qualità raggiunta.

La Direzione ritiene che il **coinvolgimento di tutte le parti interessate**, attraverso la divulgazione della Politica Aziendale, sia indispensabile per:

- Assicurarsi che **tutti** ne abbiano compreso i contenuti e siano consapevoli della loro importanza.
- Individuare i risvolti operativi, descriverli ed applicarli a tutti i livelli
- Migliorare le modalità, le informazioni e i contenuti delle comunicazioni che impattano nel rapporto Cliente – Azienda - Fornitore.

Per approvazione della Direzione

